

Miejsce na dopięcie dowodu zakupu

Godzina pakowania towaru:



FORMULARZ ZWROTU / WYMIANY / REKLAMACJI TOWARU

(skreślić niewłaściwe, prawo do zwrotu i wymiany w przeciągu 14 dni od dnia otrzymania przesyłki mają wyłącznie Klienci indywidualni)

IMIĘ I NAZWISKO:.....

ADRES:

NAZWA TOWARU:	NUMER KATALOGOWY:

DANE O RACHUNKU BANKOWYM

(ważne w przypadku zwrotów, ewentualnej wymiany z różnicą kwoty, reklamacji z brakiem możliwości naprawy produktu)

Numer rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone pieniądze:

.....

Dane właściciela rachunku:

TAK NIE REKLAMACJA (proszę zaznaczyć właściwe pole)

POWÓD REKLAMACJI

.....
.....
.....

Warunkiem zachowania prawa do skorzystania z reklamacji jest odesłanie czystego produktu oraz dołączenie pisemnego zawiadomienia o wadzie na niniejszym formularzu, w terminie do 1 miesiąca od daty jej wykrycia oraz odesłanie produktu z tytułu rękojmi. Konsument przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, obniżenia ceny, wymiana wadliwej rzeczy na inną, bez wady, usunięcia wady.

TAK NIE ZWROT (proszę zaznaczyć właściwe pole)

Prosimy o Państwa zrozumienie, w przypadku uszkodzenia produktów spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem bądź złym opakowaniem będziemy zmuszeni ubiegać się o rekompensatę. Zasada ta nie znajduje zastosowania, jeśli uszkodzenie produktu / opakowania spowodowane zostało wyłącznie czynnościami zmierzającymi do sprawdzenia jego działania zaś sama wartość handlowa produktu pozostała bez zmian – tak, jak miałyby to miejsce w sklepie.

TAK NIE WYMIANA (proszę zaznaczyć właściwe pole)

Informuję iż złożyłam/em zamówienie na podane niżej produkty:

.....

Zgodnie z brzmieniem ustawy "Kodeks cywilny" w razie przesłania rzeczy sprzedanej za pośrednictwem przewoźnika Konsument obowiązany jest sprawdzić stan przesyłki podczas odbioru. W przypadku stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia rzeczy obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika informując o tym fakcie firmę AW-Narzędzia: spisanie protokołu określającego stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody i podpisanie jednocześnie przez przewoźnika i odbiorcę przesyłki. Sposób badania przesyłki jest uregulowany w ustawie Prawo przewozowe (art. 74 i następane). Ustawodawca przewidział, iż przyjęcie przesyłki przez odbiorcę (Konsumenta) bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia przesyłki.

.....
czytelny podpis i data

Produkt/y należy odesłać przesyłką opłaconą z góry na poniższy adres: AW-Narzędzia Sławińskiego 8 15-349 Białystok