PROTOKÓŁ ODCHYLEŃ / *ZMIAN* (SKREŚL NIEWŁAŚCIWE)

DB SCHENKER

POLE OBOWIĄZKOWE

1 Protokół sporządzono w dniu ..... o godz. ..... w miejscu .....

Numer przesyłki / nr SSCC ..... Nadawca: .....

3 Miejsce stwierdzenia odchylenia /*zmiany*:
☐ w Schenker ☐ u nadawcy ☐ u odbiorcy podczas dostawy (przed odjazdem kierowcy) ☐ u odbiorcy na wezwanie z dnia .....

4 Rodzaj odchylenia /*zmiany*
☐ uszkodzenie zawartości ☐ uszkodzenie opakowania
☐ bezdokumentowa ☐ brak częściowy ☐ brak całkowity
☐ *zmiana rodzaju opakowania* ☐ *zmiana liczby opakowań*

KOLEKCJA

5 Rodzaj opakowania przesyłki **– *jeżeli zmiana liczby, rodzaju opakowania***, *wpisz poprawną liczbę jednostek ładunkowych*

	liczba		*liczba*		*liczba*		*liczba*
☐ karton	.....	☐ puszka	.....	☐ paleta EUR	.....	☐ pal. niestandardowa	.....
☐ worek papierowy	.....	☐ tuba	.....	☐ pal. jednorazowa	.....	☐ ½ paleta	.....
☐ worek	.....	☐ hobok	.....	☐ paleta CHEP	.....	☐ ¼ palety	.....
☐ pojemnik	.....	☐ wiadro	.....	☐ pal. przemysłowa	.....	☐ niespaletyzowane duże AGD	.....
☐ skrzynia	.....	☐ *zmiana liczby palet zwrotnych EUR/EPAL na*					

DYSTRYBUCJA

6 Czy są widoczne oznaczenia ostrzegawcze na opakowaniu zewnętrznym,
np. naklejki typu uwaga szkło, strzałki, parasol, itp.? ☐ TAK jakie: ..... ☐ NIE

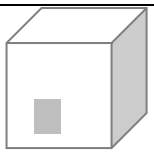
Zastosowane zabezpieczenia w opakowaniu zewnętrznym:
☐ brak opakowania ☐ folia ☐ taśma ☐ przekładki tekturowe
☐ wskaźniki wstrząsu/temperatury piramidka dot. niepiętrowania

Zabezpieczenie wewnątrz opakowania:
☐ brak zabezpieczenia ☐ folia ☐ przekładki tekturowe
☐ styropian ☐ inne.....

7 Czy opakowanie zewnętrzne było uszkodzone ☐ TAK ☐ NIE Jeżeli **TAK** to w jaki sposób:
☐ rozerwanie ☐ rozcięcie ☐ odkształcenie ☐ zamoczenie
☐ zgniecenie ☐ przedziurawienie ☐ Inne: .....

Dostęp do zawartości?
☐ TAK
☐ NIE

8 Miejsce uszkodzenia – zaznacz X na rysunku – *etykieta adresowa na przedniej ścianie*
☐ góra ☐ przód ☐ prawy bok ☐ środek
☐ dół ☐ tył ☐ lewy bok ☐ całość



Czy towar wystaje poza obrys palety?
☐ TAK
☐ NIE

9 Rodzaj szkody *(opis szkody można uzupełnić w punkcie 13)*
☐ wgniecenie ☐ zarysowanie ☐ stłuczenie ☐ zamoczenie ☐ wyciek ☐usyp
☐ zmiażdżenie ☐ przedziurawienie ☐ zabrudzenie ☐ wychłodzenie/ przegrzanie
☐ połamanie ☐ inne: .....

10 Czy sporządzono dodatkową dokumentację zdjęciową? ☐ TAK ☐ NIE
Czy kierowca uczestniczył w liczeniu towaru? ☐ TAK ☐ NIE

11 Postanowienia dotyczące przesyłki
☐ przyjęcie w całości przez Odbiorcę ☐ przyjęcie części przesyłki ☐ odmowa przyjęcia całości przez Odbiorcę

12 Brak odbioru dokumentów zwrotnych - przyczyna:
☐ brak dokumentów zwrotnych przy przesyłce
☐ dokumenty zwrotne odbiorca wyśle bezpośrednio do nadawcy
☐ odbiorca nie oddał dokumentów zwrotnych przy dostawie

POLE OBOWIĄZKOWE

13 Informacje dodatkowe (Klient/kierowca).

14

Imię, nazwisko, numer oraz podpis kierowcy	Imię, nazwisko, podpis Klienta oraz pieczęć firmowa

Uwaga! Wypełnienie protokołu nie jest jednoznaczne ze złożeniem reklamacji. Szczegółowe informacje na www.dbschenker.pl